

科目名	観光実務論Ⅱ		前期	2 単位
サブタイトル			講義	
担当者	稲田 篤子			
[アクティブラーニング授業]				
PBL(課題解決型)		反転授業	○	
ディスカッション・ディベート		グループワーク	○	
プレゼンテーション	○	実習、フィールドワーク		
その他		実務経験のある教員による授業	○	
[到達目標] 国家試験『国内旅行業務取扱管理者試験』合格に相当する知識を養える 旅行業法で条文の読み方及び内容を理解できる 旅行業約款で契約の成立から解除まで消費者と業者の両方の立場を理解できる 約款学習を通して契約書面を読む賢い消費者としての知識を養える [授業概要] 旅行・観光業に携わった実務経験をもつ教員が担当します。 国家資格『国内旅行業務取扱管理者試験』科目4科目のうち2科目(旅行業法、約款)を学ぶ科目である 旅行業法は法律を学ぶ。法律の条文がそのまま試験問題として出題されるため 当初は難しく感じるが、用語や表現方法に慣れることで理解を深めることができる。 約款は契約の流れを理解する。契約成立から解除まで旅行者と旅行者側双方の立場を理解する。 業法、約款は法律系を学ぶことで、卒業後の社会生活においてあらゆる契約に対応できる。また消費者として正しい知識を身につけることができる。 観光実務論ⅠとⅡ 2科目受講をお薦めします Ⅱのみ受講も可能です [準備学修(予習・復習)の内容・時間] 予習は前週に指定した範囲を専用ノートに要約してくること 授業中は専用ノートを参照にして学習し、修正があれば加える 復習で反復学習をする ※各回、予習・復習合わせて4時間程度が必要 [授業計画] 1. ガイダンス、旅行業法①(法の目的と登録) 2. 旅行業法② (営業保証金・取扱管理者・取引条件) 3. 旅行業法③ (旅程管理・広告・旅行業協会) 4. 旅行業法④ (禁止行為 まとめと小テスト) 5. 旅行業約款①(約款概説・募集型1) 6. 旅行業約款②(募集型2・3) 7. 旅行業約款③(受注型旅行・手配旅行) 8. その他約款④(バス・フェリー約款と実務) 9. その他旅行業約款⑤(国内航空・宿泊約款と実務) 10. 約款(まとめと小テスト) 11. 過去問研究(2023年度業法) 12. 過去問研究(2023年度約款) 13. 総復習と中間テスト				

科目名	観光実務論Ⅱ	前期	2 単位
サブタイトル		講義	
担当者	稲田 篤子		
〔 成績評価方法 〕 定期試験以外のテスト 50% 定期試験 50% 〔 課題(試験やレポート等)に対するフィードバックの方法 〕 授業日当日または翌週にコメントを添付して返却 〔 オフィスアワー(質問等の受付方法) 〕 詳細は、KISSシステムにて確認して下さい。 〔 メールアドレス 〕 詳細は、KISSシステムにて確認して下さい。 〔 この授業と関連する学科のディプロマ・ポリシー(DP) 〕 学科DP番号／DP内容:国際1-1-1／日本と世界の動きを双方向に俯瞰できる基本的な歴史観と教養を備えている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 学科DP番号／DP内容:国際1-1-2／国際関係分野における幅広い知識と教養を持ち、グローバルな諸課題への理解と深い関心を持っている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 学科DP番号／DP内容:国際1-1-3／海外留学先の歴史・文化・宗教・社会構成などに深い関心と基本的な知識を持っている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 学科DP番号／DP内容:国際1-3-2／多様な社会経済活動・経営管理に関する基礎的な知識やビジネス情報処理の基本的な技法を備えている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 学科DP番号／DP内容:国際2-1／物事を複眼的・多面的に観察・理解しようとする思考力を備え、公正・批判的に判断できる基本的な力を持っている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 学科DP番号／DP内容:国際3-1-1／体験から学び、主体的・自立的に問題を発見し解決する基本的な力を持っている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 学科DP番号／DP内容:国際3-2-1／世界の多様性や他者の多様な価値観を理解し尊重できる素養を備えている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 学科DP番号／DP内容:国際3-2-3／グローバルな時代だからこそローカルの重要性を認識できる視点を備えている。 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 〔 この授業と関連する大学全体の教育目標 〕 教育目標が示す資質・能力等／資質・能力等の内容:論理的思考力／筋道に沿って物事を考え、結論を導く能力 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 教育目標が示す資質・能力等／資質・能力等の内容:問題発見力／現状を分析して問題を明らかにし、その解決方法を見出せる能力 成績評価方法:上記、成績評価に準ずる 〔 教科書(ISBN) 〕 書籍名:旅行業法令・約款 著者名:ツーリズム・アカデミア 出版社名:ツーリズム・アカデミア社 ISBN:なし 〔 参考書(ISBN) 〕			